

«Утверждено»
Решением Правления
КПК «Кредитный союз»

Протокол № 125 от «30» сентября 2019 г.

**Стандарт общих условий предоставления,
использования и возврата потребительских займов
из Фонда финансовой взаимопомощи
КПК «Кредитный союз»**

(Разработан на основании и в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ
"О потребительском кредите (займе)")

(с изменениями вступает в силу с 01.10.2019 г.)

г. Жуковский
2019 год

Содержание

1 Сведения о кооперативе.....	3
2 Требования к заемщику.....	3
3 Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.....	3
4 Виды потребительских займов.....	4
5 Суммы займа и сроки его возврата.....	4
6 Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.....	4
7 Способы предоставления потребительского займа.....	4
8 Процентные ставки в процентах годовых.....	5
9 Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.....	5
10 Диапазоны значений полной стоимости займа.....	5
11 Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.....	7
12 Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.....	7
13 Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.....	7
14 Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.....	7
15 Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.....	7
16 Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа.....	8
17 Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.....	8
18 Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.....	8
19 Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.....	9
20 Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.....	8
21 Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.....	8
21.1 Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование».	10
22 Порядок досрочного возврата потребительского займа.....	10

1. Сведения о кооперативе.

КПК «Кредитный союз» расположен по адресу: 140180, Московская область, г. Жуковский, ул. Гагарина, д.5а, 1 этаж, оф.34.

Информацию о кооперативе, о программах финансовой взаимопомощи, предоставляемых пайщикам, об условиях вступления и членства в кооперативе можно получить по телефонам: 8(49848)3-36-29, 8(901)578-52-99, а также на официальном сайте кооператива www.credit-soyuz.ru.

КПК «Кредитный союз» является членом Саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов Некоммерческое партнерство Объединение кредитных кооперативов «Народные кассы» (свидетельство о членстве от «30» августа 2011года, серия СРО №2011/129) и учтен в реестре кредитных кооперативов, участвующих в СРО «Народные кассы» под номером 129.

Сведения о КПК «Кредитный союз» внесены в единый государственный реестр юридических лиц «25» октября 2004 г. за основным государственным регистрационным номером 1045002606131 (свидетельство Министерства РФ по налогам и сборам о государственной регистрации юридического лица серия 50 № 002314888); наименование регистрирующего органа: Инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по городу Жуковский Московской области.

Единоличным исполнительным органом кредитного потребительского кооператива является Директор.

2. Требования к заемщику.

Предоставление потребительского займа осуществляется на следующих условиях, установленных Уставом кооператива, а также Положением о порядке предоставления потребительских займов членам кредитного потребительского кооператива, Положением о порядке формирования и использования имущества кредитного потребительского кооператива, Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного потребительского кооператива, Положением о членстве в кредитном потребительском кооперативе, Положением о порядке распределения доходов кредитного потребительского кооператива:

- заем может быть предоставлен только члену кооператива (пайщику)¹, достигшему совершеннолетнего возраста и имеющему гражданство РФ;
- на дату вступления в кооператив, возраст заемщика не может превышать 68 лет.
- у заемщика имеется постоянное место работы (стаж работы на последнем месте – не менее 3 месяцев) либо он является получателем пенсии (по старости, по выслуге лет); в исключительных случаях и при наличии дополнительных гарантий по обеспечению займа возможна выдача займа заемщику, не имеющему на момент получения займа постоянного места работы;
- у заемщика имеется постоянная регистрации (прописка) на территории г. Москвы и Московской области;

3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.

Член кооператива, желающий получить заем, в обязательном порядке заполняет анкету и заявление на получение займа по форме кооператива. Для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа необходимы следующие документы:

- паспорт;
- документы, подтверждающие платежеспособность пайщика, оформленные в соответствии с требованиями закона;
- последняя квитанция об оплате коммунальных платежей по месту регистрации заемщика;
- документы, подтверждающие наличие в собственности у заемщика движимого/недвижимого имущества (по требованию).

В случае если в соответствии с выбранным видом займа (заемной программой) заем предоставляется с обеспечением в качестве поручительства третьих лиц, то к поручителю применяются следующие требования:

- поручителем может быть гражданин РФ, достигший совершеннолетнего возраста;

¹ Для вступления в кооператив необходимо ознакомиться с Уставом кооператива, действующими положениями и подтвердить свое согласие на соблюдение установленных требований кооператива в заявлении о приеме в кооператив. Документы для ознакомления размещены в офисе кооператива, который располагается по адресу, указанному в пункте 1 настоящего Стандарта. На получение займа может претендовать любой член кооператива. При вступлении в кооператив необходимо оплатить вступительный взнос и обязательный паевой взнос. В период членства в кооперативе пайщики вносят членские взносы в размерах и на условиях, установленных Уставом кооператива и положениями кооператива. По решению общего собрания кооператива пайщики могут быть обязаны внести дополнительные членские взносы на покрытие убытков, в случае возникновения таковых. Оплата указанных выше взносов является обязанностью пайщика, как члена кооператива и не входит в состав обязательств по договору займа.

- наличие постоянного места работы/пенсии;
 - наличие постоянного места регистрации на территории г. Москвы и Московской области;
- Поручитель предоставляет тот же пакет документов, что и заемщик.

По результатам согласования с пайщиком всех индивидуальных условий займа, определенных в заявлении пайщика о предоставлении займа, кооператив не позднее чем в пятидневный срок с даты оформления данного заявления, и при условии предоставления всех необходимых документов принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа пайщику. В случае если пайщику было отказано в предоставлении займа, то кооператив имеет право не разьяснять причин отказа.

4. Виды потребительских займов.

КПК «Кредитный союз» осуществляет предоставление займов пайщикам по следующим заемным программам:

Заемная программа	Обеспечение займа	Целевое использование
Стандартный	Поручительство и (или) залог имущества	-
Долгосрочный	Поручительство и (или) залог имущества	-
Пенсионный	Поручительство и (или) залог имущества (при необходимости)	-
Доверительный	Без поручительства (до 200 тыс. руб.)	-
Экспресс	Без поручительства	-
Надежный	Поручительство и (или) залог имущества (при необходимости)	
Целевой	Поручительство и (или) залог имущества	В соответствии с ФЗ от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ
Ипотечный	Залог недвижимого имущества	возможно

5. Суммы займа и сроки его возврата.

Заемная программа	Сумма займа*	Срок возврата
Стандартный	от 5000 до 500 000 рублей	от 1 до 24 месяцев
Долгосрочный	от 300 000 до 500 000 рублей	от 36 до 60 месяцев
Пенсионный	от 1000 до 100 000 рублей	от 1 до 24 месяцев
Доверительный	от 5 000 до 200 000 рублей	от 1 до 24 месяцев
Экспресс	от 1 000 до 25 000 рублей	от 1 до 6 месяцев
Надежный	от 5000 до 500 000 рублей	12, 18, 24, 60 месяцев
Целевой	Сумма займа равна сумме материнского капитала	до 6 месяцев
Ипотечный	От 300 000 до 1 500 000	От 36 до 60 месяцев

* максимальная сумма займа, предоставляемая одному члену кооператива, должна составлять не более 10 процентов (не более 20 процентов для кооператива в течение двух лет с момента создания) общей суммы задолженности по займам, выданным кооперативом, на момент принятия решения о предоставлении займа.

6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.

Выдача займа кооперативом пайщику осуществляется в российских рублях.

7. Способы предоставления потребительского займа.

Денежные средства могут предоставляться пайщику путем:

- выдачи наличных средств пайщику из кассы кооператива;
- разового зачисления денежных средств на банковский счет пайщика.

В случае заключения договора займа по заемным программам «С использованием материнского капитала (на сумму материнского капитала)» заемные денежные средства предоставляются пайщику только путем безналичного перечисления на банковский счет пайщика.

8. Процентные ставки в процентах годовых*.

Заемная программа	Срок возврата	Процентная ставка
Стандартный	1 месяц	44,4 % в год (3,7 % в мес.)
	3 месяца	33,6 % в год (2,8 % в мес.)
	6 месяцев	33,6 % в год (2,8 % в мес.)
	9 месяцев	38,64 % в год (3,22 % в мес.)
	12 месяцев	38,88 % в год (3,24 % в мес.)
	18 месяцев	40,88 % в год (3,41 % в мес.)
Долгосрочный	24 месяца	41,8 % в год (2,97 % в мес.)
	36 месяцев	22,92 % в год (1,91% в мес.)
Пенсионный	60 месяцев	22,92% в год (1,91% в мес.)
	1 месяц	44,4 % в год (3,7 % в мес.)
Доверительный	3 месяца	33,6 % в год (2,8 % в мес.)
	6 месяцев	33,6 % в год (2,8 % в мес.)
	9 месяцев	38,64 % в год (3,22 % в мес.)
	12 месяцев	38,88 % в год (3,24 % в мес.)
	18 месяцев	40,88 % в год (3,41 % в мес.)
	24 месяца	35,64 % в год (2,97 % в мес.)
Надежный	1 месяц	44,4 % в год (3,7 % в мес.)
	3 месяца	33,6 % в год (2,8 % в мес.)
	6 месяцев	33,6 % в год (2,8 % в мес.)
	9 месяцев	28,47 % в год (2,37 % в мес.)
	12 месяцев	28,47 % в год (2,37 % в мес.)
	18 месяцев	40,88 % в год (3,41 % в мес.)
Экспресс	24 месяца	40,88 % в год (3,41 % в мес.)
	12 месяцев	24 % в год (2 % в мес.)
	18 месяцев	24,6 % в год (2,05 % в мес.)
	24 месяца	24,96 % в год (2,08 % в мес.)
Целевой	60 месяцев	21,9 % в год (1,83 % в мес.)
	1 месяц	60,0 % в год (5,0 % в мес.)
	3 месяца	33,6 % в год (2,8 % в мес.)
Ипотечный	6 месяцев	33,6 % в год (2,8 % в мес.)
	до 6 месяцев	до 33,6 % в год
	36 и 60 месяцев	16, 79% в год

*В таблице указана процентная ставка с максимальным значением, т.е. при предоставлении займа процентная ставка по договору не может превышать указанное значение.

9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.

Обязанность заемщика по уплате иных платежей по договору займа отсутствует.

10. Диапазоны значений полной стоимости займа.

Информация о полной стоимости займа по договору займа доводится кооперативом до пайщика в целях информирования и достижения однозначного понимания пайщиком затрат, связанных с получением и использованием заемных средств. Полная стоимость займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100 ,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{Q_k}} = 0$$

где $ДП_k$ - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

В расчет ПСЗ включаются следующие платежи:

- 1) по погашению суммы займа;
- 2) по уплате процентов по договору займа;

В расчет ПСЗ не включаются следующие платежи:

- 1) штрафы, пени;
- 2) паевые и вступительные взносы;
- 3) членские взносы, предусмотренные Уставом кооператива.

Заемная программа	Срок возврата	Процентная ставка	Полная стоимость займа*
Стандартный	1 месяц	44,4 % в год (3,7 % в мес.)	46,014%
	3 месяца	33,6 % в год (2,8 % в мес.)	34,174%
	6 месяцев	33,6 % в год (2,8 % в мес.)	33,915%
	9 месяцев	38,64 % в год (3,22 % в мес.)	38,970%
	12 месяцев	38,88 % в год (3,24 % в мес.)	39,283%
	18 месяцев	40,8 % в год (3,4 % в мес.)	41,052%
	24 месяца	35,64 % в год (2,97 % в мес.)	41,020%
Долгосрочный	36 месяцев	22,92% в год (1,91% в мес.)	38,630%
	60 месяцев	22,92% в год (1,91% в мес.)	36,119%
Пенсионный	1 месяц	44,4 % в год (3,7 % в мес.)	46,014%
	3 месяца	33,6 % в год (2,8 % в мес.)	34,174%
	6 месяцев	33,6 % в год (2,8 % в мес.)	33,915%
	9 месяцев	38,64 % в год (3,22 % в мес.)	38,970%
	12 месяцев	38,88 % в год (3,24 % в мес.)	39,283%
	18 месяцев	40,8 % в год (3,4 % в мес.)	41,052%
	24 месяца	35,64 % в год (2,97 % в мес.)	41,020%
Доверительный	1 месяц	44,4 % в год (3,7 % в мес.)	46,014%
	3 месяца	33,6 % в год (2,8 % в мес.)	34,174%
	6 месяцев	33,6 % в год (2,8 % в мес.)	33,915%
	9 месяцев	28,47 % в год (2,37 % в мес.)	28,671%
	12 месяцев	28,47 % в год (2,37 % в мес.)	28,628%
	18 месяцев	40,88 % в год (3,41 % в мес.)	41,052%

	24 месяца	40,88 % в год (3,41 % в мес.)	41,020%
Надежный	12 месяцев	24 % в год (2 % в мес.)	24,251%
	18 месяцев	24,6 % в год (2,05 % в мес.)	24,577%
	24 месяца	24,96% в год (2,08 % в мес.)	24,919%
	60 месяцев	21,9 % в год (1,83 % в мес.)	21,928%
	Экспресс	1 месяц	60,0 % в год (5,0 % в мес.)
	3 месяца	33,6 % в год (2,8 % в мес.)	34,174%
	6 месяцев	33,6 % в год (2,8 % в мес.)	33,915%
С использованием материнского капитала (на сумму материнского капитала)	до 6 месяцев	до 33,6 % в год	33,915%
Ипотечный	36 и 60 месяцев	16,78%	28,806%

*В таблице указана процентная ставка с максимальным значением ПСК, т.е. при предоставлении займа ПСК по договору не может превышать указанное значение.

11. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.

Проценты по договору займа начисляются с момента предоставления кооперативом займа пайщику до даты фактического возврата займа. В случае если договор займа заключен на срок не более 24 месяцев, то проценты начисляются на остаток займа из расчета процентной ставки и расчетного периода – месяца; в случае если договор займа заключен на срок более 24 месяцев, то проценты начисляются на сумму основного долга по займу из расчета процентной ставки и расчетного периода – месяца (кроме, заемной программы «Надежный»). Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа определяется в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, и осуществляются согласно Графика платежей, являющегося Приложением №1 к договору займа. Погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты, указанные в Графике платежей, аннуитетными или дифференцированными платежами (если иное прямо не оговорено в договоре займа). Каждый платеж состоит из части основного долга, процентов за пользование займом и иных платежей, предусмотренных в договоре займа (при наличии). Последний ежемесячный платеж может быть корректирующим и отличаться от предыдущих платежей.

Проценты начисляются ежедневно на текущий остаток займа либо на сумму займа (согласно выбранной заемной программе), начиная со дня предоставления займа по день совершения очередного платежа по Договору включительно, исходя из количества 365 календарных дней в году. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года.

Расчетный итог суммы процентов по Договору округляется до полного рубля, округление производится по общим математическим правилам (до 49 копеек - не учитываются, от 50 копеек - округляются до полного рубля).

12. Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Исполнение обязательств пайщика по договору займа может быть осуществлено следующими способами:

- внесением наличных денежных средств в кассу кооператива по месту заключения договора займа;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет кооператива, указанный в договоре займа.

Внесение наличных денежных средств в кассу кооператива является бесплатным способом исполнения пайщиком обязательств по возврату займа.

13. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

За пайщиком закрепляется право отказаться от получения потребительского займа в течение пяти рабочих дней с момента предоставления кооперативом пайщику для согласования индивидуальных условий договора займа.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Своевременный, полный возврат займа и (или) уплата процентов за пользование займом, а также уплата неустойки за невыполнение обязательств по договору займа, возмещение судебных и иных издержек по взысканию долга, в том числе связанных с переуступкой права требования долга может обеспечиваться:

- залогом имущества пайщика и (или) третьих лиц;

- поручительством пайщиков кооператива или иных лиц, не являющихся членами кооператива;
- личными сбережениями пайщика, переданными в кооператив в пользование, согласно договорам о передаче личных сбережений.

Требование кооператива к пайщику по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору устанавливаются в соответствии с заемной программой, выбранной пайщиком. Поручительство третьих лиц и залог имущества оформляются соответствующими договорами (договором поручительства и договором залога имущества).

15. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.

- В случае нарушения пайщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа на пайщика накладывается штрафная санкция в размере 20% годовых от суммы займа за соответствующий период нарушения обязательств, если проценты за соответствующий период нарушения начисляются.
- В случае если сумма произведенного пайщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств пайщика по договору, то задолженность пайщика погашается в следующей очередности:
 - 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (штраф, пеня);
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи.
- В случае невыполнения пайщиком условий договора займа о целевом использовании займа кооператив вправе требовать от пайщика расторжения договора займа и (или) досрочного возврата суммы займа и причитающихся процентов по договору, а также возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора, в течение тридцати календарных дней с момента направления уведомления пайщику способом, установленным договором займа. *(Применяется в том случае, если заем предоставлен на определенные цели).*
 - В случае нарушения пайщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по договору займа, заключенному на срок менее шестидесяти календарных дней, общей продолжительностью более чем десять календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа и (или) досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа, а также возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора в течение десяти календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором займа.

В случае нарушения пайщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа и (или) досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа, а также возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора в течение тридцати календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором.
- Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа кооператив и пайщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа.

Обязанность заемщика заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с заключением договора займа отсутствует².

17. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.

В случае нарушения пайщиком обязательств по договору потребительского займа кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. При этом пайщик сохраняет в отношении лица, которому были уступлены права (требования), все права, предоставленные ему в

² В связи с тем, что кооператив – организация, основанная на членстве, то членские взносы, утвержденные на общем собрании пайщиков и указанные в Уставе и локальных актах, не включаются в общие и индивидуальные условия, так как они не зависят от заключения договора займа. Данные взносы не обеспечивают обязательства пайщика по договору займа, а обеспечивает деятельность кооператива, и используется для формирования фонда финансовой взаимопомощи и других фондов, для выполнения установленных ст. 6 ФЗ "О Кредитной кооперации" экономических нормативов достаточности фондов. Это является базовым и равным для всех пайщиков принципом участия в финансовой взаимопомощи. Этот принцип позволяет справедливо перераспределить субсидиарную ответственность по обязательствам кооператива, которую пайщики несут солидарно в соответствии с ФЗ «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ и ст. 4 ФЗ-353 «О потребительском кредите (займе)».

соответствии с федеральными законами при заключении договора займа. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа кооператив вправе передавать третьим лицам персональные данные пайщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и нести ответственность за их разглашение.

18. Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.

Условие целевого использования потребительского займа устанавливается в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, указанной в пункте 4 настоящего Стандарта. При наличии в договоре потребительского займа условия о целевом использовании займа пайщик предоставляет кооперативу в течение тридцати календарных дней с момента заключения договора займа информацию о целевом использовании займа.

19. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.

Все споры разногласия, требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения прекращения или недействительности подлежат разрешению в судах г. Жуковский Московской области в соответствии с их компетенцией, определенной действующим законодательством. Территориальная подсудность определяется местонахождением Кредитора, расположенного по адресу: Московская область, г. Жуковский, ул. Гагарина, д. 5А оф.34. Иски заемщика к кредитору предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пайщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.

Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа, отсутствуют.

21. Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.

После заключения договора займа кооператив **по запросу пайщика** предоставляет пайщику один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию или обеспечивает доступ к ней:

- размер текущей задолженности пайщика перед кооперативом по договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей пайщика по договору займа;
- иные сведения, указанные в договоре займа.

Данная информация может предоставляться пайщику следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис (в случае отсутствия личного обращения пайщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом
- 3) данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.
- 4) направляться через курьера;
- 5) размещаться в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;
- 6) отправляться сообщением на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 7) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа. Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящего Стандарта.

Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа доводится кооперативом до пайщика следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис (в случае отсутствия личного обращения пайщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.
- 3) направляться через курьера;
- 4) размещаться в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;
- 5) отправляться сообщением на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа. Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящего Стандарта.

Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении фамилии, имени, отчества, местожительства, работы, номера мобильного телефона и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по договору займа. Для того чтобы сообщение одной из сторон в адрес другой стороны имело юридическую силу (считалось полученным) такое сообщение должно направляться в письменной форме с копиями изменившихся документов по адресам, указанным в договоре займа. Сообщение может направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, через курьера, либо путем написания пайщиком заявления в офисе по месту заключения договора займа. Датой предъявления кооперативом пайщику письменного требования считается дата получения пайщиком письменного требования, в том числе, но не исключительно, дата получения, указанная на почтовом уведомлении о вручении требования, направленного кооперативом пайщику по почте и содержащего подпись получателя, а также дата получения кооперативом уведомления о вручении с отметкой «адресат выбыл» или иного аналогичного содержания.

21.1. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»

Система «SMS-информирование» позволяет пайщику получать уведомления о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, а при наличии просроченной задолженности получать уведомления о сумме просроченной задолженности по договору на свой мобильный телефон. Данные уведомления направляются на номер мобильного телефона пайщика, указанного в реквизитах договора займа, в формате коротких текстовых сообщений.

Пайщик несет ответственность за правильность указания в Договоре номера своего мобильного телефона, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;
- читать и проверять все поступающие от кооператива SMS сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик при пользовании услугами системы «SMS-информирование» соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку уведомления пайщику.

Предоставление информации посредством электронной почты осуществляется путем отправления на адрес электронной почты сообщения, содержащего информацию о сумме и дате очередного платежа по договору займа, информацию о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности). Кооператив осуществляет отправку сообщений с любого электронного адреса, который используется кооперативом. Пайщик несет ответственность за правильность указания в договоре займа адреса электронной почты, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать доступ к электронной почте, на которую будут поступать сообщения;
- читать и проверять все поступающие от кооператива сообщения;

- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку уведомления пайщику.

22. Порядок досрочного возврата потребительского займа.

- Пайщик в течение 14 календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.
- Пайщик в течение 30 календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования пайщиком полученных средств на определенные цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.
- Договор займа может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон либо или в ином порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.