

ИНФОРМАЦИЯ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ ВМЕСТЕ С ЗАЯВЛЕНИЯМИ НА РЕСТРУКТУРИЗАЦИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Кредитный потребительский кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности.

Кредитный потребительский кооператив рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности заёмщика перед организацией по договору займа в следующих случаях, наступивших после получения заёмщиком суммы займа, на основании соответствующего заявления заёмщика с приложением следующих подтверждающих документов:

№ п/п	Факт	Подтверждающие документы
1	Смерть Заемщика	Свидетельство о праве на наследство
2	Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников	1. Медицинские документы (справка, заключение медицинского учреждения и т.п.), подтверждающие причинение тяжкого вреда здоровью либо процессуальные документы следственных органов/приговор суда о признании причинения тяжкого вреда здоровью; 2. В случае причинения тяжкого вреда здоровью близкому родственнику – документ, подтверждающий родство, а также документы, указанные в п. 1.
3	Присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора займа	Справка медико-социальной экспертизы об установлении группы (категории) инвалидности
4	Тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней	Медицинские документы, указывающие на факт тяжелого заболевания (выписки из амбулаторной карты из медицинского учреждения за весь срок наблюдения (лечения) и реабилитации, при стационарном лечении (в лечебном учреждении) - выписной эпикриз по стационарному лечению из медицинского учреждения за весь срок наблюдения (лечения) либо выписка из истории болезни.
5	Вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности	Решение суда с отметкой суда о вступлении в законную силу
6	Единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 рублей	Акт (справка) уполномоченного государственного или муниципального органа или решение суда о признании Заемщика потерпевшим с указанием размера ущерба свыше 500 000 рублей
7	Потеря Заемщиком работы или иного источника дохода в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей, либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных.	Пакет документов: 1. Справка из органов социальной защиты/центра занятости; 2. Трудовая книжка; 3. Свидетельства о рождении детей; 4. Извещение из органов ЗАГС об отсутствии записи акта гражданского состояния по форме № 35, утвержденной постановлением Правительства РФ от 31.10.1998 № 1274

Заемщик вправе обратиться в Кредитный потребительский кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности по договору займа в случае возникновения обстоятельств, препятствующих своевременному исполнению обязательств. К заявлению должны быть приложены подтверждающие документы.

Подтверждающие документы предоставляются в виде копий, заверенных нотариусом или выдавшей документ организацией, либо в виде оригиналов для снятия копий сотрудником Кредитного потребительского кооператива.

Способы подачи заявления:

- посредством личного обращения в структурное подразделение организации или по почте на адрес местонахождения организации.

- по электронной почте, указанной на официальном сайте организации, с последующим предоставлением надлежащим образом заверенных документов.

Кредитный потребительский кооператив рассматривает поступившее заявление и приложенные документы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения. В случае необходимости специалист вправе запросить у Заёмщика недостающую информацию и (или) документы.

Кооператив вправе отказать Заёмщику в предоставлении реструктуризации задолженности.

Специалист в установленном порядке идентифицирует личность Заемщика, фиксирует и передает уполномоченным специалистам организации факт обращения Заемщика. Уполномоченный специалист Кредитного потребительского кооператива в течение одного рабочего дня созванивается с Заемщиком для обсуждения причин возникновения просроченной задолженности, возможностей Заемщика по ее погашению, запрашивает у Заемщика Заявление о реструктуризации и/или подтверждающие документы;

6.3. По электронной почте, указанной на официальном сайте организации;

6.4. Посредством личного обращения в структурное подразделение организации или по почте на адрес местонахождения организации.

7. Кредитный потребительский кооператив рассматривает поступившее к ней заявление заемщика о реструктуризации задолженности и направляет на него ответ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от заемщика заявления и подтверждающих документов. В случае необходимости специалист запрашивает у Заемщика недостающую информацию и (или) документы.