

# Информация для получателей финансовой услуги

## (в соответствии с Базовым стандартом ЦБ РФ)

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг Кредитного потребительского кооператива «Кредитный союз» в соответствии с требованиями утверждённого Банком России 14.12.2017г. «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы».

### **1. Общая информация о кредитном кооперативе:**

- **Полное наименование:** Кредитный потребительский кооператив «Кредитный союз»»
- **Сокращённое наименование:** КПК «Кредитный союз»»
- **Официальный сайт КПК ««Кредитный союз»»:** [https:// www.CREDIT-SOYUZ.RU](https://www.CREDIT-SOYUZ.RU)
- **Места оказания финансовых услуг**

### **Место нахождения:**

#### **Центральный офис**

140187, Московская область, г. Жуковский, ул. Гагарина, д.5А 1 этаж, оф.34,.

**Телефон: 8(925)021-10-30**

#### **Режим работы:**

Понедельник - четверг: 09.00 - 17.00

Пятница: 09.00-16.00

Выходной: суббота, воскресенье

### **Подразделения:**

#### **Дополнительный офис «Бронницы»**

140170, Московская область г. Бронницы, ул. Красная, д.81, оф.2.17 ,

Телефон: 8(925)021-10-30

#### **Режим работы:**

Понедельник - четверг: 09.00 - 17.00

Пятница: 09.00-16.00

Выходной: суббота, воскресенье

#### **Дополнительный офис «Коломна»**

140400, Московская область Коломна, ул. Зеленая, 31а

Телефон: 8(925)021-10-30

#### **Режим работы:**

Понедельник - четверг: 09.00 - 17.00

Пятница: 09.00-16.00

Выходной: суббота, воскресенье

#### **Дополнительный офис «Лыткарино»**

140082, Московская область г. Лыткарино, ул. 5 мкр-н, квартал 1 д. 4А,

Телефон: 8(925)021-10-30

#### **Режим работы:**

Понедельник - четверг: 09.00 - 17.00

Пятница: 09.00-16.00

Выходной: суббота, воскресенье

## **Информация о членстве в саморегулируемой организации:**

КПК «Кредитный союз» является членом саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» (далее - СРО «Кооперативные финансы», СРО).

Дата приёма в члены СРО - 17 июня 2019г, реестр за №566

### **2. Органы управления кредитного кооператива и лица, входящие в состав органов управления кредитного кооператива:**

- 1) Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков);
- 2) Правление в составе: Хромов Андрей Александрович, Асанова Нина Васильевна, Коновалова Наталья Михайловна;
- 3) Председатель Правления – Хромов Андрей Александрович;
- 4) Единоличный исполнительный орган кооператива: Директор – Горячева Светлана Викторовна

### **3. Финансовые услуги кредитного кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг:**

- привлечение денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков);
- предоставление займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

### **4. КПК «Кредитный союз» осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.**

### **5. КПК «Кредитный союз» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц(привлеченных денежных средств).**

### **6. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций:**

У заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций в случае, если общий размер значения показателя долговой нагрузки заемщика (ПДН) превысит пятьдесят процентов величины среднемесячного дохода заемщика.

### **7. Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:**

*I. Письменные обращения в КПК «Кредитный союз» направляются:*

1) почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 140180, Московская область, г. Жуковский, ул. Гагарина, д.5А 1 этаж, оф.34,.

2) электронной почтой по адресу: credit2510@mail.ru

3) путем личного предоставления в подразделения КПК «Кредитный союз» по адресам:

**Центральный офис:** 140180, Московская область, г. Жуковский, ул. Гагарина, д.5А 1 этаж, оф.34

**Дополнительный офис «Бронницы»**

140170, Московская область г. Бронницы, ул. Красная, д.81, оф.2.17 ,

**Дополнительный офис «Коломна»**

140400, Московская область Коломна, ул. Зеленая, 31а

**Дополнительный офис «Лыткарино»**

140082, Московская область г. Лыткарино, ул. 5 мкр-н, квартал 1 д. 4А,

*II. Письменные обращения в СРО «Кооперативные финансы», направляются:*

1) почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409

Телефон: 8 (499) 430-01-03

Электронная почта: info@coopfin.ru

2) путем личного предоставления в офис СРО «Кооперативные финансы», по адресу Адрес: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409

III. Обращения в Банк России осуществляются следующими способами:

1) Личное обращение в Общественную приёмную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30))

Запись на личный приём осуществляется по телефонам: 8 (800) 250-40-72, 8 (495) 771-97-88 (понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)).

2) По средствам телефонной связи в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), 8 (495) 771-91-00 (звонок по тарифам оператора связи).

3) Направление письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

- нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;

- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88.

### **Требования к содержанию обращений, направляемых получателями финансовых услуг в КПК «Кредитный союз»**

1) Обращение физического лица в Кооператив должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение. В случае направления обращения представителем от имени получателя финансовой услуги, в том числе адвокатом, действующим на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, или правопреемником, в обращении должен содержаться адрес представителя, по которому необходимо направить ответ.

2) Обращение юридического лица в Кооператив должно содержать полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

### **В обращениях получателей финансовых услуг рекомендуется отражать следующую информацию и прилагать документы (при их наличии):**

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

### **8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, в том числе о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:**

1. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) КПК «Кредитный союз» путем:

- исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с заключенным договором об оказании соответствующей финансовой услуги, требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, а также иными нормативно-правовыми актами;

2) получателем финансовой услуги путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных;

- переговоров, направления обращений в Кооператив, в т. ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПК «Кредитный союз»;
- направления обращений в СРО, членом которой является КПК «Кредитный союз», и Банк России, в т.ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПК «Кредитный союз»;
- направления обращений в надзорные органы, общественные и иные организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- направления обращений в суд с иском на действия (бездействия) органов КПК «Кредитный союз».

2. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещёнными законодательством Российской Федерации способами.

### **8.1. Обращения получателей финансовых услуг в службу финансового уполномоченного**

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными потребительскими кооперативами.

В случае если кредитный потребительский кооператив отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее — Закон).

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением — претензией в кредитный потребительский кооператив. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителей.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок из регионов России; понедельник-пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

## **9. Обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности:**

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2009г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом и Положением о членстве КПК «Кредитный союз», член кредитного кооператива (пайщик) обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

## **10. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):**

Одним из принципов деятельности кредитного кооператива является самоуправление кредитного кооператива, обеспечиваемое участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), являющегося высшим органом управления Кооператива;

- инициировать созыв Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона от 18.07.2009г. № 190 - ФЗ «О кредитной кооперации»;

- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, иной информацией, установленной законом.

Члены кредитного кооператива (пайщики) могут принимать участие в Общем собрании одним из следующих способов:

- лично,

- через своего Представителя (оформив на него доверенность от своего имени для участия в работе Общего собрания). Представитель должен являться членом кредитного кооператива (пайщиком). Представитель имеет право представлять по доверенности на Общем собрании не более пяти (5) других членов кредитного кооператива (пайщиков);

- делегируя своё право голоса другому члену кредитного кооператива (пайщику) (Уполномоченному).

## **11. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщиков):**

Получатели финансовых услуг вправе ознакомиться с Положением о порядке и условиях привлечения денежных средств членов КПК «Кредитный союз», Положением о порядке предоставления займов, условиями программ по приёму личных сбережений, программ по займам (далее – Документы). Документы регламентируют порядок и условия привлечения денежных средств и предоставления займов членам Кредитного кооператива (пайщикам).

Ознакомление с Документами происходит при обращении за финансовыми услугами физических и юридических лиц в местах оказания финансовых услуг.

## **12. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов:**

1. Обязательный Вступительный взнос установлен в размере:

500 (Пятьсот) рублей 00 копеек для физического лица;

25000 (Двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек для индивидуального предпринимателя;

25000 (Двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек для юридического лица.2. Обязательный Паевой

взнос установлен в размере:

500 (Пятьсот) рублей 00 копеек для физического лица;

25000 (Двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек для индивидуального предпринимателя;

25000 (Двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек для юридического лица.

Обязательные вступительный взнос и паевой взнос - разовый платеж, вносимый в твердой денежной сумме лицом, в отношении которого принято положительное решение о приеме в Кооператив и вступающим в члены Кооператива.

Вступительный и паевой взнос уплачивается претендентом путём внесения в кассу или на расчётный счёт кредитного кооператива.

2. Членские взносы - денежные средства, обязательные для уплаты членами кредитного кооператива (пайщиками).

Ежегодный членский взнос установлен в размере:

360 (Триста шестьдесят) рублей 00 копеек для физического лица;

12000 (Двенадцать тысяч) рублей 00 копеек для индивидуального предпринимателя;  
12000 (Двенадцать тысяч) рублей 00 копеек для юридического лица.

В составе членских взносов выделяются:

- членские взносы единовременные(вступительные);
- членские взносы регулярные(ежегодные);
- добровольные паевые взносы
- дополнительные взносы.

• Ежегодный членский взнос - взнос, вносимый пайщиком единовременно по итогам деятельности кооператива за финансовый год. Оплата ежегодного членского взноса может быть произведена в течение календарного года. Взнос используется на покрытие расходов кредитного кооператива, для формирования фондов и на иные цели;

• Добровольные членские взносы - взносы, добровольно вносимые пайщиком помимо обязательного членского взноса в период его членства в Кооперативе, в целях повышения доли своего имущественного участия в формировании фондов Кооператива

• Дополнительный взнос - членский взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков Кооператива. Дополнительный взнос вносится в Кооператив в течение трех месяцев после утверждения ежегодного баланса.

Размер дополнительного взноса определяется как отношение суммы убытков к количеству членов кооператива на конец отчетного периода.

В течение трех месяцев после утверждения ежегодного баланса члены потребительского кооператива обязаны покрыть образовавшиеся убытки путем внесения дополнительных взносов.

В случае невыполнения обязанности членов Кооператива по погашению задолженности перед кредиторами путем внесения дополнительных взносов, Кооператив вправе в судебном порядке потребовать исполнения указанных обязательств.

Члены потребительского кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кооператива.

Дополнительные взносы подлежат внесению в течение трёх (3) месяцев после утверждения годового баланса кредитного кооператива.