

«Утверждено»
Решением Правления
КПК «Кредитный союз»

Протокол № __ от «25» марта 2026 г.

Стандарт общих условий предоставления,
использования и возврата потребительских займов
из Фонда финансовой взаимопомощи
КПК «Кредитный союз»

(Разработан на основании и в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ
"О потребительском кредите (займе)")

(вступает в силу с 26.03.2026 г.)

г. Жуковский
2026 год

Содержание

1. Сведения о кооперативе.	3
2. Требования к заемщику.	3
3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.	3
4. Виды потребительских займов.	4
5. Суммы займа и сроки его возврата.	4
6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.	4
7. Способы предоставления потребительского займа.	5
8. Процентные ставки в процентах годовых.	5
9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.	5
10. Диапазоны значений полной стоимости займа.	6
11. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.	7
12. Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.	8
13. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	8
14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.	8
15. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.	8
16. Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа.	9
17. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.	9
18. Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.	9
19. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.	9
20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.	10
21. Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.	10
21.1. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»	10
22. Порядок досрочного возврата потребительского займа.	11

1. Сведения о кооперативе.

КПК «Кредитный союз» расположен по адресу: 140180, Московская область, г. Жуковский, ул. Гагарина, д.5а, 1 этаж, оф.34.

Информацию о кооперативе, о программах финансовой взаимопомощи, предоставляемых пайщикам, об условиях вступления и членства в кооперативе можно получить по телефонам: 8(925) 021-10-30, а также на официальном сайте кооператива www.credit-soyuz.ru.

КПК «Кредитный союз» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» (свидетельство о членстве от «17» июня 2019 года) и учтен в реестре кредитных кооперативов под номером 566.

Сведения о КПК «Кредитный союз» внесены в единый государственный реестр юридических лиц «25» октября 2004 г. за основным государственным регистрационным номером 1045002606131 (свидетельство Министерства РФ по налогам и сборам о государственной регистрации юридического лица серия 50 № 002314888); наименование регистрирующего органа: Инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по городу Жуковский Московской области.

Единоличным исполнительным органом кредитного потребительского кооператива является Директор.

2. Требования к заемщику.

Предоставление потребительского займа осуществляется на следующих условиях, установленных Уставом кооператива, а также Положением о порядке предоставления потребительских займов членам кредитного потребительского кооператива, Положением о порядке формирования и использования имущества кредитного потребительского кооператива, Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного потребительского кооператива, Положением о членстве в кредитном потребительском кооперативе, Положением о порядке распределения доходов кредитного потребительского кооператива:

- заем может быть предоставлен только члену кооператива (пайщику)¹, достигшему совершеннолетнего возраста и имеющему гражданство РФ;
- на дату вступления в кооператив, возраст заемщика не может превышать 68 лет.
- у заемщика имеется постоянное место работы (стаж работы на последнем месте – не менее 3 месяцев) либо он является получателем пенсии (по старости, по выслуге лет);
- заемщик зарегистрирован в установленном порядке по месту пребывания и (или) по месту жительства в пределах следующих граничащих территорий:

Московская область

г. Москва

3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.

Член кооператива, желающий получить заем, в обязательном порядке заполняет анкету и заявление на получение займа по форме кооператива. Для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа необходимы следующие документы:

- паспорт;
- документы, подтверждающие платежеспособность пайщика, оформленные в соответствии с требованиями закона;
- последняя квитанция об оплате коммунальных платежей по месту регистрации заемщика;
- документы, подтверждающие наличие в собственности у заемщика движимого/недвижимого имущества (по требованию).

В случае если в соответствии с выбранным видом займа (заемной программой) заем предоставляется с обеспечением в качестве поручительства третьих лиц, то к поручителю применяются следующие требования:

- поручителем может быть гражданин РФ, достигший совершеннолетнего возраста;
- наличие постоянного места работы/пенсии;
- наличие регистрации на территории г. Москвы и Московской области;

Поручитель представляет тот же пакет документов, что и заемщик.

По результатам согласования с пайщиком всех индивидуальных условий займа, определенных в заявлении пайщика о предоставлении займа, кооператив не позднее чем в пятидневный срок с даты оформления данного заявления,

¹ Для вступления в кооператив необходимо ознакомиться с Уставом кооператива, действующими положениями и подтвердить свое согласие на соблюдение установленных требований кооператива в заявлении о приеме в кооператив. Документы для ознакомления размещены в офисе кооператива, который располагается по адресу, указанному в пункте 1 настоящего Стандарта. На получение займа может претендовать любой член кооператива. При вступлении в кооператив необходимо оплатить вступительный взнос и обязательный паевой взнос. В период членства в кооперативе пайщики вносят членские взносы в размерах и на условиях, установленных Уставом кооператива и положениями кооператива. По решению общего собрания кооператива пайщики могут быть обязаны внести дополнительные членские взносы на покрытие убытков, в случае возникновения таковых. Оплата указанных выше взносов является обязанностью пайщика, как члена кооператива и не входит в состав обязательств по договору займа.

и при условии предоставления всех необходимых документов принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа пайщику. В случае если пайщику было отказано в предоставлении займа, то кооператив имеет право не разьяснять причин отказа.

4. Виды потребительских займов.

КПК «Кредитный союз» осуществляет предоставление займов пайщикам по следующим заемным программам:

Заемная программа	Обеспечение займа	Целевое использование	Особенности погашения займа
Стандартный	Поручительство и (или) залог имущества	-	Аннуитентный ежемесячный платеж
Долгосрочный	Поручительство и (или) залог имущества	-	Аннуитентный ежемесячный платеж
Пенсионный	Поручительство и (или) залог имущества (при необходимости)	-	Аннуитентный ежемесячный платеж
Доверительный	Без поручительства	-	Аннуитентный ежемесячный платеж
Доверительный Мини	Без поручительства		Аннуитентный ежемесячный платеж
Экспресс	Без поручительства	-	Аннуитентный ежемесячный платеж
Надежный	Поручительство и (или) залог имущества (при необходимости)	-	Аннуитентный ежемесячный платеж
Бизнес-заем	Залог имущества, в том числе ипотека, поручительство (при необходимости)	-	уплачиваются проценты ежемесячно, сумма займа вносится единовременным заключительным платежом или аннуитентный платеж ежемесячный.
Бизнес-заем ипотечный	Залог имущества, в том числе ипотека, поручительство (при необходимости)	-	Аннуитентный ежемесячный платеж
Ипотечный	Залог недвижимого имущества и /или поручительство	-	Аннуитентный платеж ежемесячный
Целевой	Залог недвижимого имущества и/или поручительство	-	Аннуитентный платеж ежемесячный

5. Суммы займа и сроки его возврата.

Заемная программа	Сумма займа	Срок возврата
Стандартный	от 5 000 до 500 000 рублей	от 1 до 24 месяцев
Долгосрочный	от 300 000 до 500 000 рублей	от 36 до 60 месяцев
Пенсионный	от 1 000 до 100 000 рублей	от 1 до 24 месяцев
Доверительный	от 5 000 до 250 000 рублей	от 1 до 24 месяцев
Доверительный Мини	от 5 000 до 100 000 рублей	от 1 до 24 месяцев
Экспресс	от 1 000 до 30 000 рублей	от 1 до 6 месяцев
Надежный	от 5 000 до 500 000 рублей	12, 18, 24, 60 месяцев
Бизнес-заем ипотечный (залог недвижимости)	от 500 000 до 4 000 000 рублей	6, 12 месяцев
Бизнес-заем (обеспечение, кроме ипотеки)	от 300 000 до 2 000 000 рублей	6, 12 месяцев
Ипотечный	от 300 000 до 2 000 000 рублей	от 36 до 60 месяцев
Целевой	от 500 000 до 4 000 000 рублей	от 36 до 60 месяцев

* максимальная сумма займа, предоставляемая одному члену кооператива, должна составлять не более 10 процентов (не более 20 процентов для кооператива в течение двух лет с момента создания) общей суммы задолженности по займам, выданным кооперативом, на момент принятия решения о предоставлении займа.

6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.

Выдача займа кооперативом пайщику осуществляется в российских рублях.

7. Способы предоставления потребительского займа.

Денежные средства могут предоставляться пайщику путем:

- выдачи наличных средств пайщику из кассы кооператива;
- разового зачисления денежных средств на банковский счет пайщика;
- либо оба способа одновременно.

В случае заключения договора займа по заемным программам «Целевой» заемные денежные средства предоставляются пайщику только путем безналичного перечисления на банковский счет пайщика (Заемщика).

8. Процентные ставки в процентах годовых.

Заемная программа	Срок возврата	Процентная ставка
Стандартный	1 месяц	23,36% в год
	3 месяца	22,63% в год
	6 месяцев	22,63% в год
	9 месяцев	22,63% в год
	12 месяцев	22,63% в год
	18 месяцев	29,20% в год
	24 месяца	29,20% в год
Долгосрочный	36 месяцев	35,04% в год
	60 месяцев	35,04% в год
Пенсионный	1 месяц	23,36% в год
	3 месяца	22,63% в год
	6 месяцев	22,63% в год
	9 месяцев	22,63% в год
	12 месяцев	22,63% в год
	18 месяцев	29,20% в год
	24 месяца	29,20% в год
Доверительный	1 месяц	23,36% в год
	3 месяца	22,63% в год
	6 месяцев	22,63% в год
	9 месяцев	22,63% в год
	12 месяцев	22,63% в год
	18 месяцев	29,20% в год
	24 месяца	29,20% в год
Доверительный мини	1 месяц	23,36% в год
	3 месяца	22,63% в год
	6 месяцев	22,63% в год
	9 месяцев	22,63% в год
	12 месяцев	22,63% в год
	18 месяцев	36,50% в год
	24 месяца	36,50% в год
Надежный	12 месяцев	16,79% в год
	18 месяцев	16,79% в год
	24 месяца	16,79% в год
	60 месяцев	16,79% в год
Экспресс	1 месяц	23,36% в год
	3 месяца	22,63% в год
	6 месяцев	22,63% в год
Целевой	до 60 месяцев	16,79% в год
Ипотечный	36 и 60 месяцев	16,79% в год
Бизнес-займ	6, 12 месяцев	16,79% в год
Бизнес-займ ипотечный	6, 12 месяцев	16,79% в год

9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.

Обязанность заемщика по уплате иных платежей по договору займа отсутствует.

10. Диапазоны значений полной стоимости займа.

Информация о полной стоимости займа по договору займа доводится кооперативом до пайщика в целях информирования и достижения однозначного понимания пайщиком затрат, связанных с получением и использованием заемных средств. Полная стоимость займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

В расчет ПСЗ включаются следующие платежи:

- 1) по погашению суммы займа;
- 2) по уплате процентов по договору займа;

В расчет ПСЗ не включаются следующие платежи:

- 1) штрафы, пени;
- 2) пассивы и вступительные взносы;
- 3) членские взносы, предусмотренные Уставом кооператива.

Заемная программа	Срок возврата	Процентная ставка	Полная стоимость займа
Стандартный	1 месяц	23,36% в год	24,098%
	3 месяца	22,63% в год	22,991%
	6 месяцев	22,63% в год	22,820%
	9 месяцев	22,63% в год	22,771%
	12 месяцев	22,63% в год	22,746%
	18 месяцев	29,2% в год	29,307%
	24 месяца	29,2% в год	29,283%

Долгосрочный	36 месяцев	35,04% в год	35,115%
	60 месяцев	35,04% в год	35,094%
Пенсионный	1 месяц	23,36% в год	24,098%
	3 месяца	22,63% в год	22,991%
	6 месяцев	22,63% в год	22,820%
	9 месяцев	22,63% в год	22,771%
	12 месяцев	22,63% в год	22,746%
	18 месяцев	29,2% в год	29,307%
	24 месяца	29,2% в год	29,283%
Доверительный	1 месяц	23,36% в год	24,098%
	3 месяца	22,63% в год	22,991%
	6 месяцев	22,63% в год	22,820%
	9 месяцев	22,63% в год	22,771%
	12 месяцев	22,63% в год	22,746%
	18 месяцев	29,2% в год	29,307%
	24 месяца	29,2% в год	29,283%
Доверительный Мини	1 месяц	23,36% в год	24,098%
	3 месяца	22,63% в год	22,991%
	6 месяцев	22,63% в год	22,820%
	9 месяцев	22,63% в год	22,771%
	12 месяцев	22,63% в год	22,746%
	18 месяцев	36,50% в год	36,636%
	24 месяца	36,50% в год	36,606%
Надежный	12 месяцев	16,79% в год	16,876%
	18 месяцев	16,79% в год	16,850%
	24 месяца	16,79% в год	16,836%
	60 месяцев	16,79% в год	16,812%
Экспресс	1 месяц	23,36% в год	24,098%
	3 месяца	22,63% в год	22,991%
	6 месяцев	22,63% в год	22,820%
Целевой	до 6 месяцев	16,79% в год	16,934%
Ипотечный	36 и 60 месяцев	16,79% в год	16,812%
Бизнес займ	6 месяцев	16,79% в год	16,934%
Бизнес займ	12 месяцев	16,79% в год	16,872%
Бизнес займ ипотечный	6 месяцев	16,79% в год	16,934%
Бизнес займ ипотечный	12 месяцев	16,79% в год	16,872%

11. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.

Проценты по договору займа начисляются с момента предоставления кооперативом займа пайщику до даты фактического возврата займа.

Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа определяется в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, и осуществляются согласно Графика платежей, являющегося Приложением №1 к договору займа. Погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты, указанные в графике платежей, аннуитентными или дифференцированными платежами (если иное прямо не оговорено в договоре займа). В зависимости от выбранной программы, платеж может состоять из части основного долга, процентов за пользование займом и иных платежей, предусмотренных в договоре займа (при наличии), либо содержать только проценты за пользование займом.

Последний ежемесячный платеж может быть корректирующим и отличаться от предыдущих платежей. Погашение задолженности по условиям заемной программы с использованием возврата за счет средств материнского капитала и Бизнес-заем предусматривает ежемесячный платеж, который состоит из процентов за пользование займом, заключительным платежом погашается основная сумма займа.

Проценты начисляются ежедневно на текущий остаток займа, начиная со дня предоставления займа по день совершения очередного платежа по Договору включительно, исходя из количества 365 календарных дней в году. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года.

Расчетный итог суммы процентов по Договору округляется до полного рубля, округление производится по общим математическим правилам (до 49 копеек - не учитываются, от 50 копеек - округляются до полного рубля).

12. Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Исполнение обязательств пайщика по договору займа может быть осуществлено следующими способами:

- внесением наличных денежных средств в кассу кооператива по месту заключения договора займа;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет кооператива, указанный в договоре займа.

Внесение наличных денежных средств в кассу кооператива является бесплатным способом исполнения пайщиком обязательств по возврату займа.

13. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

За пайщиком закрепляется право в течение пяти рабочих дней с момента предоставления ему индивидуальных условий договора займа принять решение о заключении договора или отказаться от его заключения. После заключения договора и получения займа действует порядок досрочного возврата займа, указанный в п. 22 настоящего Стандарта.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Своевременный, полный возврат займа и (или) уплата процентов за пользование займом, а также уплата неустойки за невыполнение обязательств по договору займа, возмещение судебных и иных издержек по взысканию долга, в том числе связанных с переуступкой права требования долга может обеспечиваться:

- залогом имущества пайщика и (или) третьих лиц;
- поручительством пайщиков кооператива или иных лиц, не являющихся членами кооператива;
- личными сбережениями пайщика, переданными в кооператив в пользование, согласно договорам о передаче личных сбережений.

Требование кооператива к пайщику по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору устанавливаются в соответствии с заемной программой, выбранной пайщиком. Поручительство третьих лиц и залог имущества оформляются соответствующими договорами (договором поручительства и договором залога имущества).

15. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.

15.1 В случае нарушения пайщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа на пайщика накладывается штрафная санкция в размере 20% годовых от суммы остатка займа за соответствующий период нарушения обязательств, если проценты за соответствующий период нарушения начисляются.

15.2 В случае если сумма произведенного пайщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств пайщика по договору, то задолженность пайщика погашается в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи.

15.3. В случае невыполнения пайщиком условий договора займа о целевом использовании займа, не выполнении условий договора о предоставлении обеспечения исполнения обязательства в срок, установленный договором, кооператив вправе требовать от пайщика расторжения договора займа и (или) досрочного возврата суммы займа и причитающихся процентов по договору, оплаты штрафа в размере 10% от предоставленной суммы займа, возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора, займа в течение тридцати календарных дней с момента направления уведомления пайщику способом, установленным договором займа. *(Применяется в том случае, если заем предоставлен на определенные цели).*

15.4 В случае невыполнения пайщиком условий договора займа о предоставлении обеспечения исполнения обязательства в срок, установленный договором, кооператив вправе требовать от пайщика расторжения договора займа и (или) досрочного возврата суммы займа и причитающихся процентов по договору, оплаты штрафа в размере 10% от предоставленной суммы займа, возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора, в течение тридцати календарных дней с момента направления уведомления пайщику способом, установленным договором займа.

15.5 В случае нарушения пайщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по договору займа, заключенному на срок менее шестидесяти календарных дней, общей продолжительностью более чем десять календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа и (или) досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа, а также возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора в течение десяти календарных дней с момента

направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором займа.

15.6 В случае нарушения пайщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа и (или) досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа, а также возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора в течение тридцати календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором.

15.7 При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кредитный кооператив доводит до сведения получателя финансовых способами, предусмотренными договором займа либо п.21 настоящего Стандарта

Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа кооператив и пайщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа.

Обязанность заемщика заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с заключением договора займа отсутствует².

17. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.

Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) кредитор вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

18. Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.

Условие целевого использования потребительского займа устанавливается в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, указанной в пункте 4 настоящего Стандарта. При наличии в договоре потребительского займа условия о целевом использовании займа пайщик предоставляет кооперативу в течение тридцати календарных дней с момента заключения договора займа информацию о целевом использовании займа.

19. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.

Все споры разногласия, требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения прекращения или недействительности подлежат разрешению в судах г. Жуковский Московской области в соответствии с их компетенцией, определенной действующим законодательством. Территориальная подсудность определяется местонахождением Кредитора, расположенного по адресу: Московская область, г. Жуковский, ул. Гагарина, д. 5А оф.34. Иски заемщика к кредитору предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пайщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

² В связи с тем, что кооператив – организация, основанная на членстве, то членские взносы, утвержденные на общем собрании пайщиков и указанные в Уставе и локальных актах, не включаются в общие и индивидуальные условия, так как они не зависят от заключения договора займа. Данные взносы не обеспечивают обязательства пайщика по договору займа, а обеспечивает деятельность кооператива, и используется для формирования фонда финансовой взаимопомощи и других фондов, для выполнения установленных ст. 6 190-ФЗ "О кредитной кооперации" экономических нормативов достаточности фондов. Это является базовым и равным для всех пайщиков принципом участия в финансовой взаимопомощи. Этот принцип позволяет справедливо перераспределить субсидиарную ответственность по обязательствам кооператива, которую пайщики несут солидарно в соответствии с ФЗ «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ и ст. 4 ФЗ-353 «О потребительском кредите (займе)».

20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.

Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа, отсутствуют.

21. Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.

После заключения договора займа кооператив **по запросу пайщика** предоставляет пайщику один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию или обеспечивает доступ к ней:

- размер текущей задолженности пайщика перед кооперативом по договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей пайщика по договору займа;
- иные сведения, указанные в договоре займа.

Данная информация может предоставляться пайщику следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис (в случае отсутствия личного обращения пайщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) направляться по почте заказным письмом по адресу, указанному в договоре займа.
- 3) направляться через курьера;
- 4) размещаться в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;
- 5) отправляться сообщением на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование», включая сервис обмена сообщениями через доступный мессенджер, на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа.

Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящего Стандарта.

Информация **о наличии просроченной задолженности** по договору займа доводится кооперативом до пайщика следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис (в случае отсутствия личного обращения пайщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) размещаться в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;
- 3) отправляться сообщением на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 4) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование», включая сервис обмена сообщениями через доступный мессенджер, на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа.
- 5) Телефонограммой по номеру телефона, указанному в анкете.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование» (любой доступный мессенджер). Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» (любой доступный мессенджер) осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящего Стандарта.

Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении фамилии, имени, отчества, местожительства, работы, номера мобильного телефона и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по договору займа. Для того чтобы сообщение одной из сторон в адрес другой стороны имело юридическую силу (считалось полученным) такое сообщение должно направляться в письменной форме с надлежаще заверенными копиями документов по адресам, указанным в договоре займа. Сообщение может направляться по почте заказным письмом, через курьера, либо путем написания пайщиком заявления в офисе по месту заключения договора займа.

21.1. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»

Система «SMS-информирование», включая сервис обмена сообщениями WhatsApp, Telegram, Max или иной доступный мессенджер, позволяет пайщику получать уведомления о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, а при наличии просроченной задолженности получать уведомления о сумме просроченной задолженности по договору на свой мобильный телефон. Данные уведомления направляются на номер мобильного телефона пайщика, указанного в реквизитах договора займа, в формате коротких текстовых сообщений.

Пайщик несет ответственность за правильность указания в Договоре номера своего мобильного телефона, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;
- читать и проверять все поступающие от кооператива SMS сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик при пользовании услугами системы «SMS-информирование» соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже не доставку уведомления пайщику.

Предоставление информации посредством электронной почты осуществляется путем отправления на адрес электронной почты сообщения, содержащего информацию о сумме и дате очередного платежа по договору займа, информацию о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности). Кооператив осуществляет отправку сообщений с адреса электронной почты credit2510@mail.ru, который используется кооперативом. Пайщик несет ответственность за правильность указания в договоре займа адреса электронной почты, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать доступ к электронной почте, на которую будут поступать сообщения;
- читать и проверять все поступающие от кооператива сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои, которые могут повлечь за собой задержки или даже не доставку уведомления пайщику.

22. Порядок досрочного возврата потребительского займа.

- Пайщик в течение 14 календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.
- Пайщик в течение 30 календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования пайщиком полученных средств на определенные цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.
- Договор займа может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон либо или в ином порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.