**ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ ВМЕСТЕ С ЗАЯВЛЕНИЯМИ НА РЕСТРУКТУРИЗАЦИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Кредитный потребительский кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности.
2. Кредитный потребительский кооператив рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности заемщика перед организацией по договору займа в следующих случаях, наступивших после получения заемщиком суммы займа, на основании соответствующего заявления заемщика с приложением следующих подтверждающих документов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *№* | *Факт* | *Подтверждающие документы* |
| *п/п* |  |  |
| 1 | Смерть Заемщика | Свидетельство о праве на наследство |
| 2 | Несчастный случай, повлекший | 1. Медицинские документы (справка, заключение |
|  | причинение тяжкого вреда | медицинского учреждения и т.п.), подтверждающие |
|  | здоровью Заемщика или его | причинение тяжкого вреда здоровью либо |
|  | близких родственников | процессуальные документы следственных |
|  |  | органов/приговор суда о признании причинения |
|  |  | тяжкого вреда здоровью; |
|  |  | 2. В случае причинения тяжкого вреда здоровью |
|  |  | близкому родственнику – документ, |
|  |  | подтверждающий родство, а также документы, |
|  |  | указанные в п. 1. |
| 3 | Присвоение Заемщику | Справка медико-социальной экспертизы об |
|  | инвалидности 1-2 группы после | установлении группы (категории) инвалидности |
|  | заключения договора займа |  |
|  |  |  |
| 4 | Тяжелое заболевание Заемщика, | Медицинские документы, указывающие на факт |
|  | длящееся не менее 21 | тяжелого заболевания (выписки из амбулаторной |
|  | календарного дня со сроком | карты из медицинского учреждения за весь срок |
|  | реабилитации свыше 14 | наблюдения (лечения) и реабилитации, при |
|  | календарных дней | стационарном лечении (в лечебном учреждении) - |
|  |  | выписной эпикриз по стационарному лечению из |
|  |  | медицинского учреждения за весь срок наблюдения |
|  |  | (лечения) либо выписка из истории болезни. |
| 5 | Вынесение судом решения о | Решение суда с отметкой суда о вступлении в |
|  | признании Заемщика | законную силу |
|  | недееспособным или |  |
|  | ограниченным в дееспособности |  |
| 6 | Единовременная утрата | Акт (справка) уполномоченного государственного или |
|  | Заемщиком имущества на сумму | муниципального органа или решение суда о |
|  | свыше 500 000 рублей | признании Заемщика потерпевшим с указанием |
|  |  | размера ущерба свыше 500 000 рублей |
| 7 | Потеря Заемщиком работы или | Пакет документов: |
|  | иного источника дохода в течение | 1. Справка из органов социальной защиты/центра |
|  | срока действия договора | занятости; |
|  | займа с последующей | 2. Трудовая книжка; |
|  | невозможностью трудоустройства | 3. Свидетельства о рождении детей; |
|  | в течение 3 (трех) месяцев и более | 4. Извещение из органов ЗАГС об отсутствии записи |
|  | в случае, если Заемщик имеет | акта гражданского состояния по форме № 35, |
|  | несовершеннолетних детей, либо | утвержденной постановлением Правительства РФ от |
|  | семья Заемщика в соответствии с | 31.10.1998 № 1274 |
|  | законодательством Российской |  |
|  | Федерации относится к категории неполных. |  |
|  |  | 1 |

Заемщик вправе обратиться в Кредитный потребительский кооператив с заявлением о реструктуризации также в иных случаях, препятствующих своевременному исполнению обязательств по договору займа, с приложением подтверждающих документов.

1. Подтверждающие документы предоставляются в виде копий, заверенных нотариусом или выдавшей документ организацией, либо в виде оригиналов для заверки копий сотрудником Кредитного потребительского кооператива .
2. Заемщик вправе обратиться в Кредитный потребительский кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности по договору займа одним из следующих способов:

По электронной почте, указанной на официальном сайте организации с последующим предоставлением надлежащим образом заверенных документом;

Посредством личного обращения в структурное подразделение организации или по почте на адрес местонахождения организации.

5. Кредитный потребительский кооператив рассматривает поступившее к ней заявление заемщика о реструктуризации задолженности и направляет на него ответ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от заемщика заявления и подтверждающих документов. В случае необходимости специалист запрашивает у Заемщика недостающую информацию и (или) документы.

6. Кооператив вправе отказать Заявителю в предоставлении реструктуризации задолжника.

Специалист в установленном порядке идентифицирует личность Заемщика, фиксирует и передает уполномоченным специалистам организации факт обращения Заемщика. Уполномоченный специалист Кредитного потребительского кооператива в течение одного рабочего дня созванивается с Заемщиком для обсуждения причин возникновения просроченной задолженности, возможностей Заемщика по ее погашению, запрашивает у Заемщика Заявление о реструктуризации и/или подтверждающие документы;

6.3. По электронной почте, указанной на официальном сайте организации;

6.4. Посредством личного обращения в структурное подразделение организации или по почте на адрес местонахождения организации.

1. Кредитный потребительский кооператив рассматривает поступившее к ней заявление заемщика о реструктуризации задолженности и направляет на него ответ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от заемщика заявления и подтверждающих документов. В случае необходимости специалист запрашивает у Заемщика недостающую информацию и (или) документы.

3